

OGN ENQUÊTE

Resultaten t/m oktober 2018



OGN 2011

Overeenkomst Gemeenten
en Nutsbedrijven in de
provincie Limburg



wml
Limburgs drinkwater



RESPONSE EN BEOORDELING

26 reacties
van 2
netwerk
bedrijven



Enexis
WML

22 reacties van
13 gemeenten

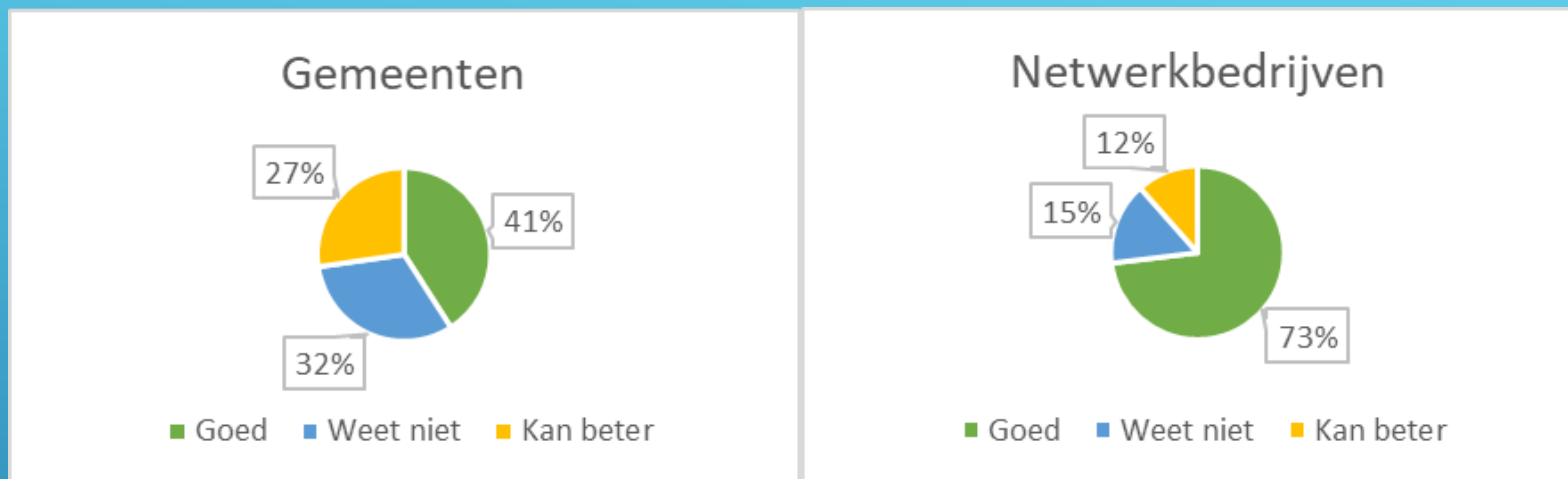


Beek
Brunssum
Gulpen-
Wittern
Heerlen
Maastricht
Margraten
Mook en
Middelkaar
Nederweert
Roerdalen
Schinnen
Stein
Valkenburg
Venray



OGN 2011

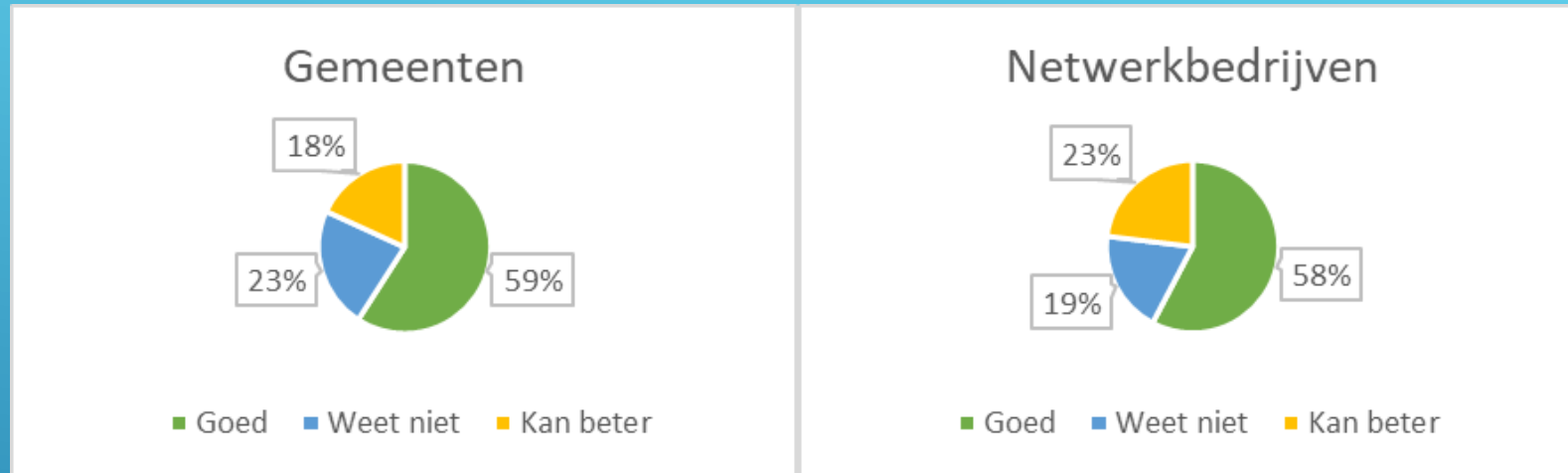
OPSLAG VAN MATERIALEN



- 27% van de gemeenten ziet ruimte voor verbetering over opslag materialen (o.a. uit oogpunt van veiligheid voor omgeving)



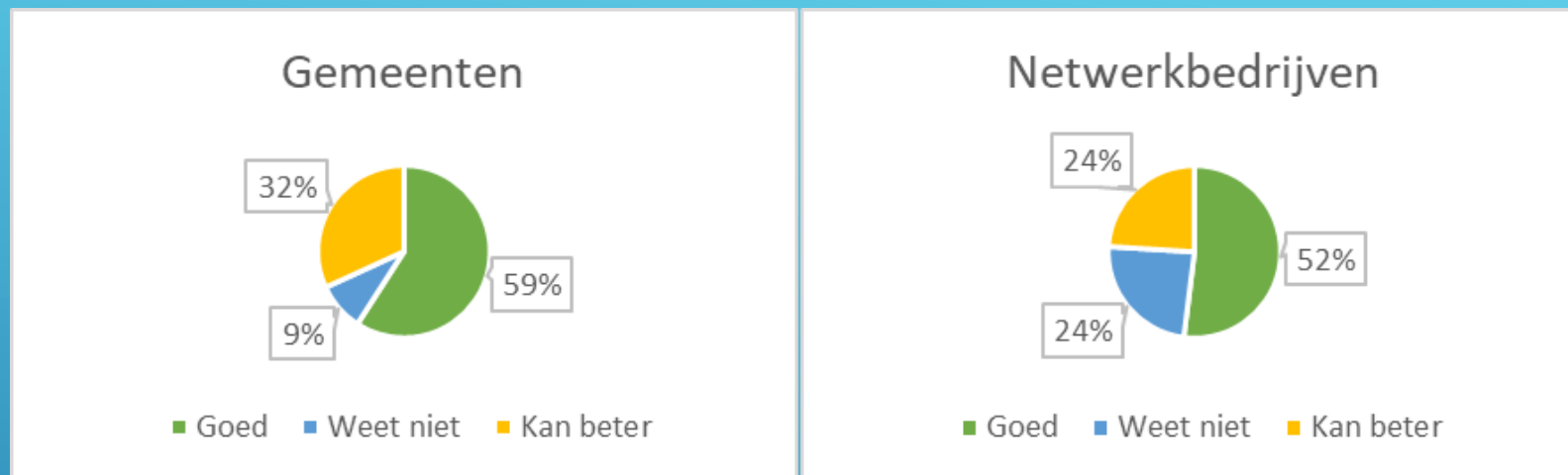
HERBESTRATING



- 18% gemeenten ontevreden over kwaliteit herbestrating
- 23% bij Enexis en WML wens tot verbetering, met name over kosten bij verplicht gebruik aannemer gemeente
- Meerderheid 59% en 58% is tevreden



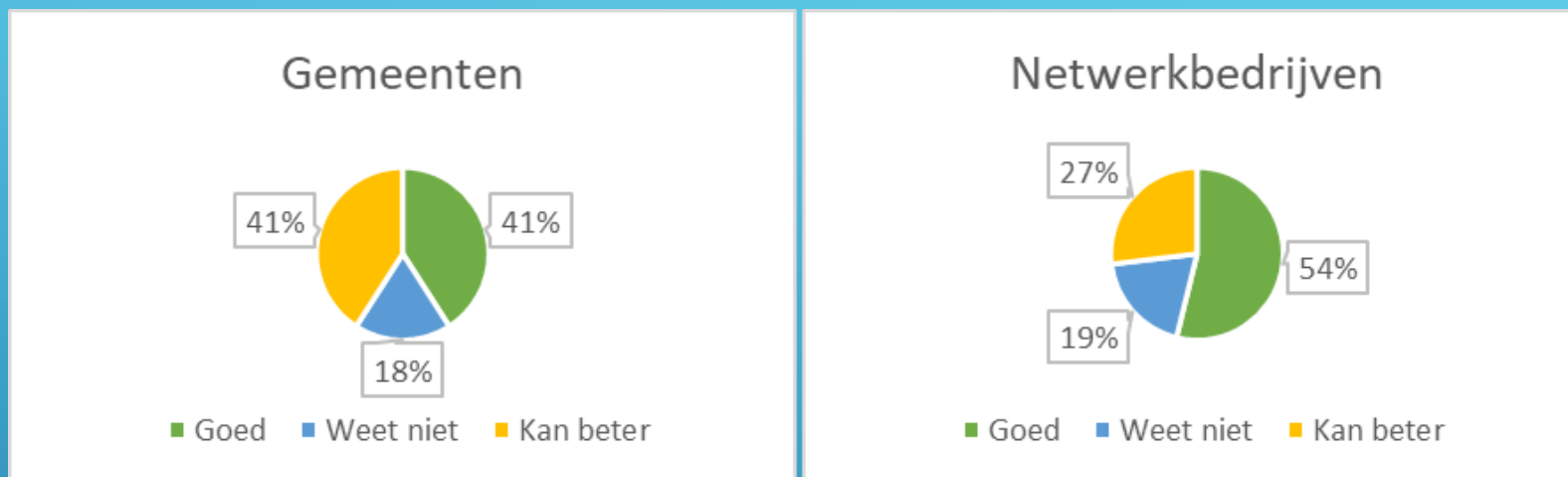
VERLEGREGELING



- Zowel bij gemeenten (32%) en netwerkbedrijven (24%) kanttekeningen over verlegregeling
- Meerderheid (59% en 52%) tevreden over huidige regeling



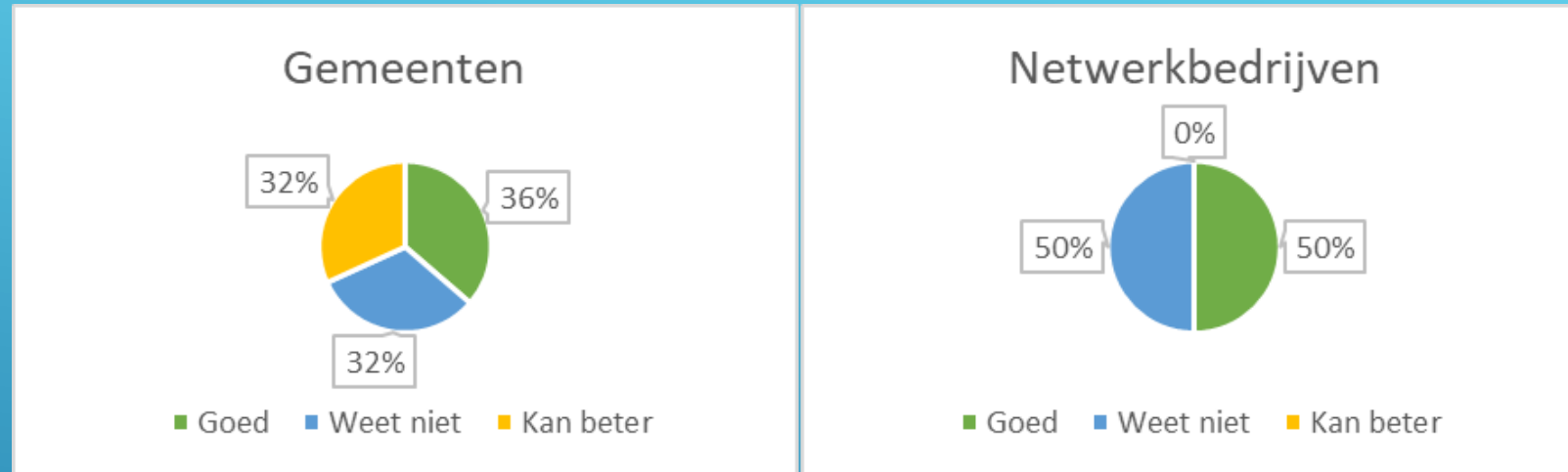
COMMUNICATIE EN AFSTEMMING



- Alle partijen zien ruimte voor verbetering voor overleg vooraf en afstemming gedurende de werkzaamheden



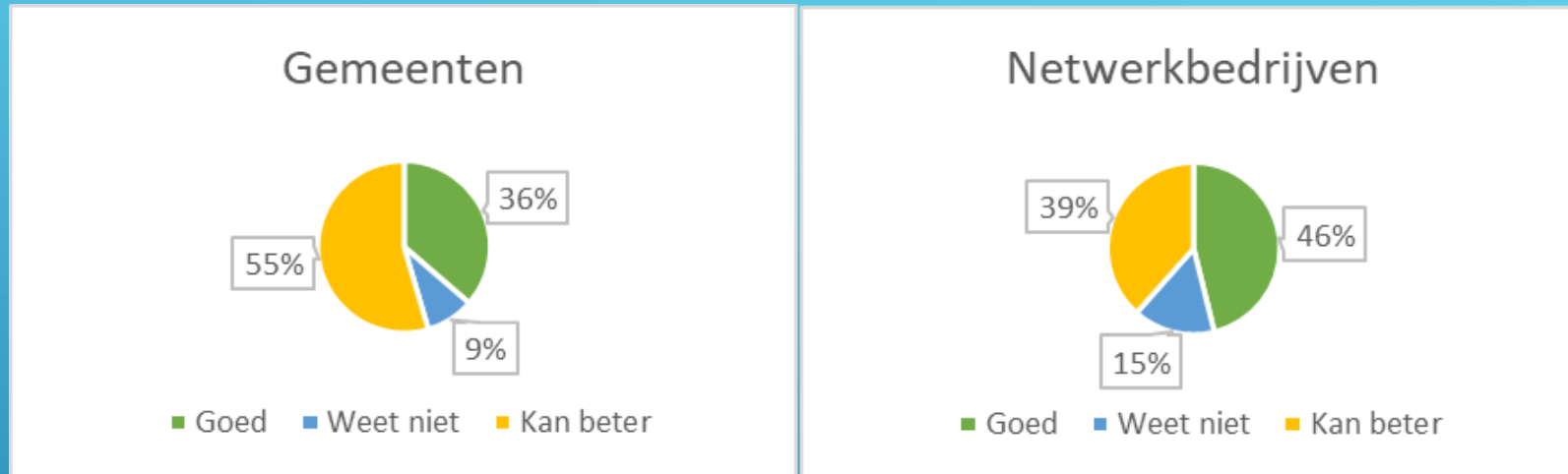
BRANDKRANEN



- Bijzondere bepaling, geldt alleen voor WML
- Groot gedeelte van gemeenten (32%) en Enexis (50%) onbekend met deze bepaling
- 32% van de gemeenten is niet tevreden, toelichting ontbreekt



KABEL- EN LEIDINGSTROKEN



- Duidelijk verbeterpunt uit oogpunt van gemeenten (55%) en netwerkbedrijven (39%)
- Drukte ondergrond, verwijderen van vervallen leidingen, hinder van (telecom) kabels, bomen in nabijheid leidingen



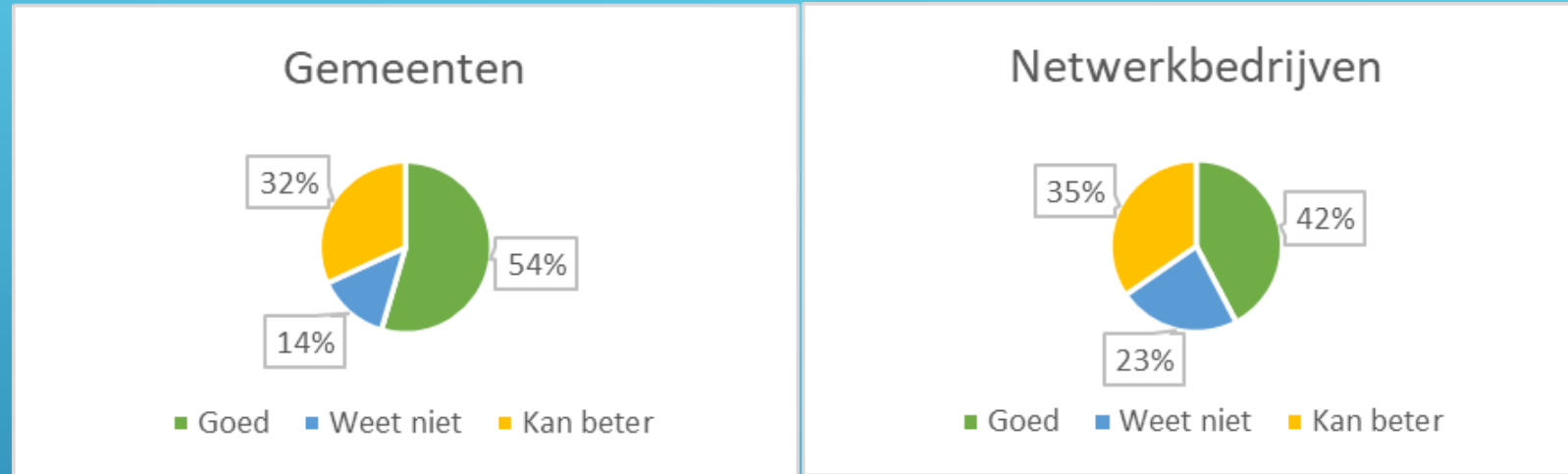
KRUISINGEN



- Beperkt aandachtsgebied (18% en 15%)
- Meerderheid (55% en 58%) tevreden



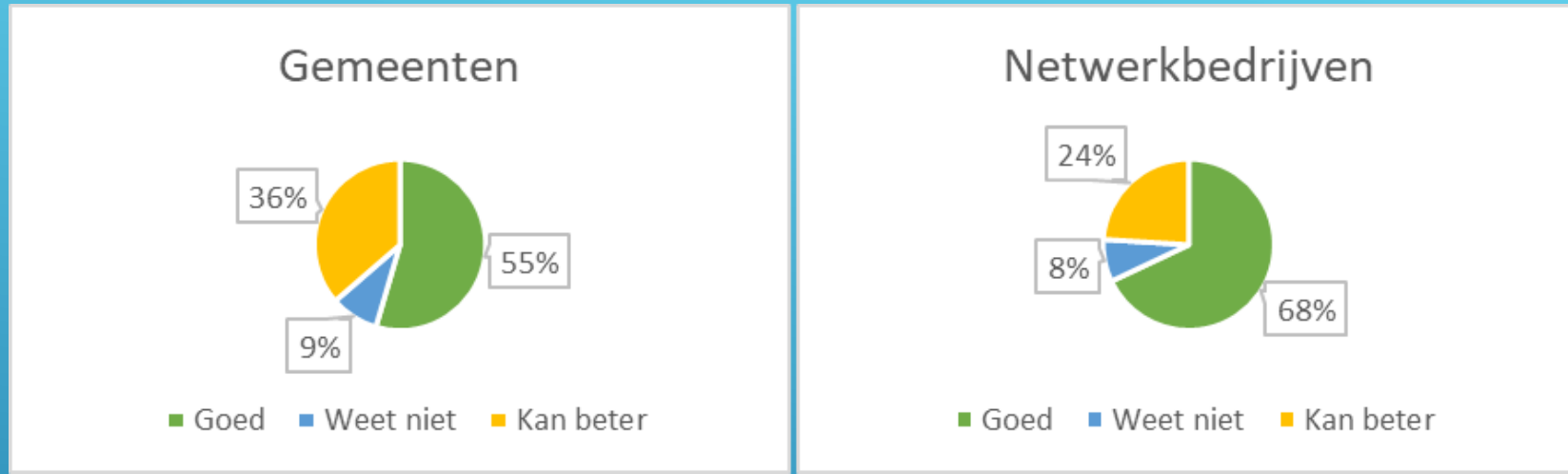
BODEMVERONTREINIGING



- 32% bij gemeenten ziet dit als aandachtspunt, 54% is tevreden
- Bij 25% van netwerkbedrijven een aandachtspunt
- Ondanks bepaling in OGN worden kosten voor verontreinigde grond niet doorbelast naar de gemeenten



MELDING WERKZAAMHEDEN



- Gemeenten (36%) missen tijdige melding van werkzaamheden
- Netwerkbedrijven (24%) hebben last van afwijkende afspraken en systemen per gemeente
- Meerderheid (55% en 68%) is tevreden over de meldingen



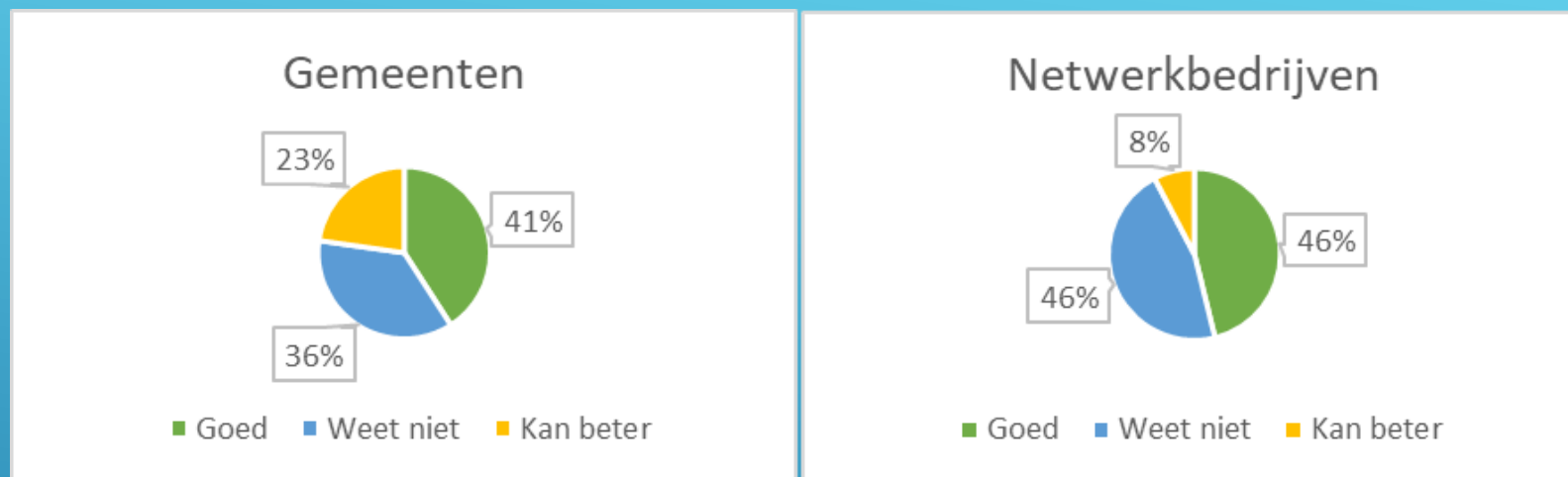
UITVOERING



- Bijna de helft van de gemeenten (45%) ontevreden, onder meer door de duur van werkzaamheden en overlast
- De andere helft (50%) is wel tevreden
- Netwerkbedrijven in het algemeen (69%) tevreden



BOUWSTOFFEN



- Bij een grote groep onbekend (36% en 46%)



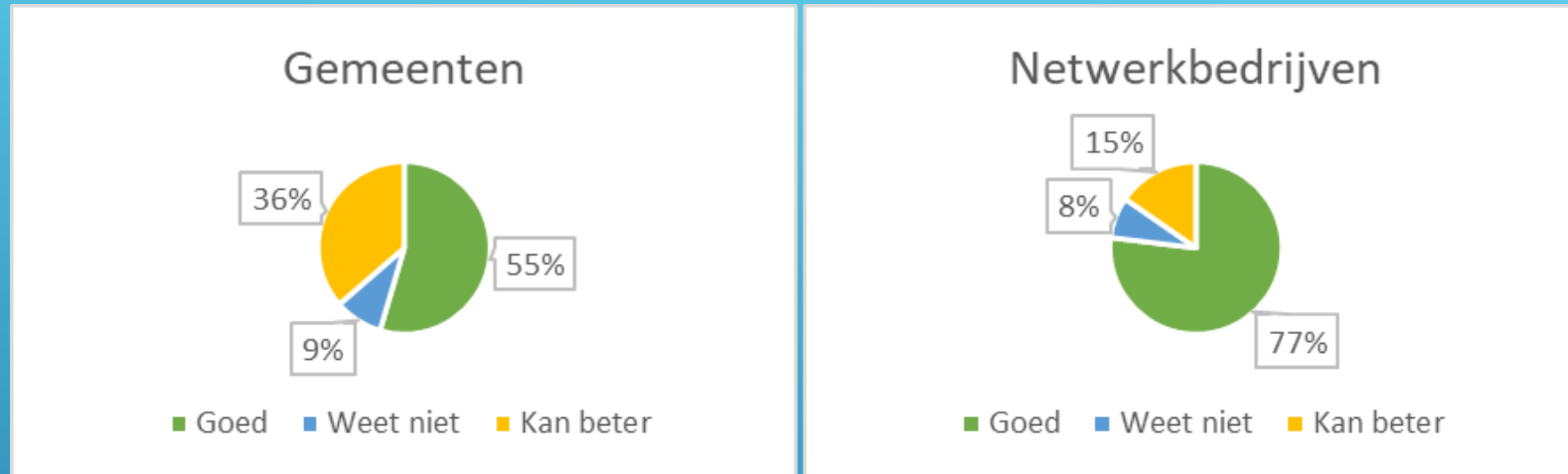
WERKZAAMHEDEN IN DE NABIJHEID VAN BEPLANTINGEN



- Voor beide partijen (55% en 35%) zijn betere afspraken nodig
- Heeft vooral betrekking op bomen



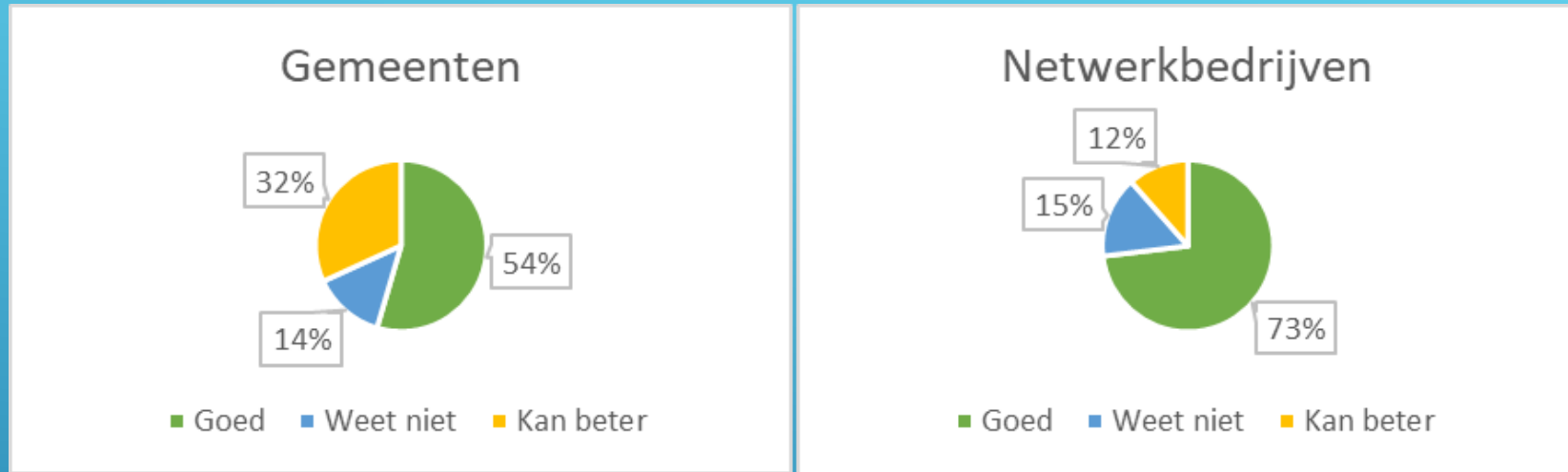
VERKEERSMAATREGELEN



- 36% van de gemeenten ziet ruimte voor verbetering m.b.t. verkeersmaatregelen, 55% is tevreden
- Netwerkbedrijven in het algemeen (77%) tevreden



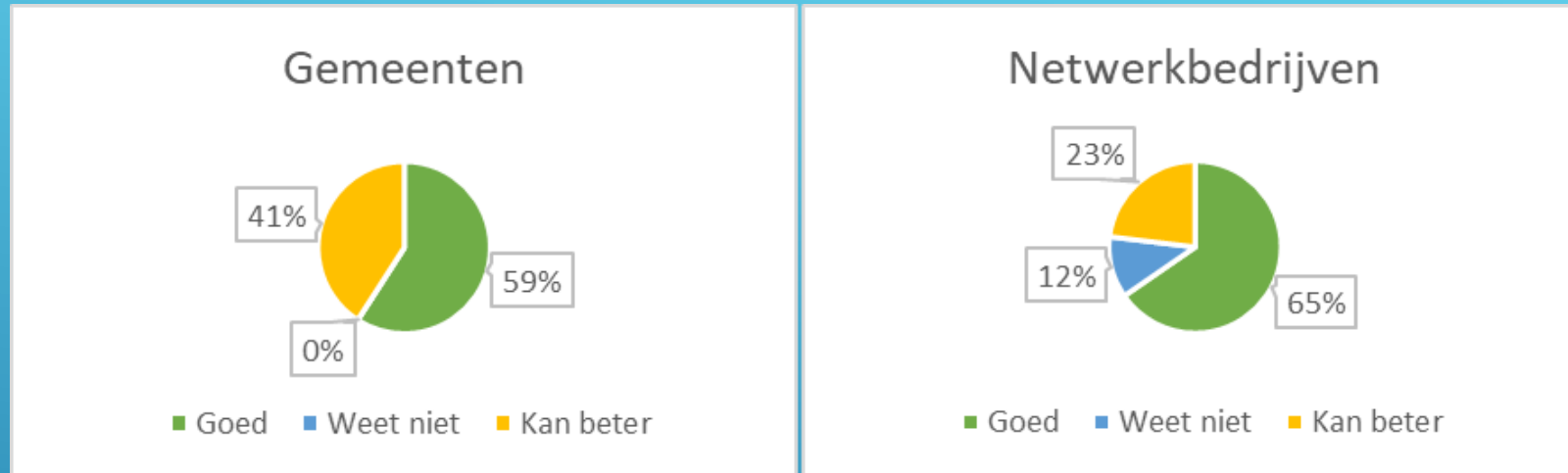
GRONDWERK



- Voor gemeenten een groter aandachtspunt (32%) dan netwerkbedrijven (12%) zonder directe duiding of toelichting
- Meerderheid in het algemeen (63% en 73%) tevreden



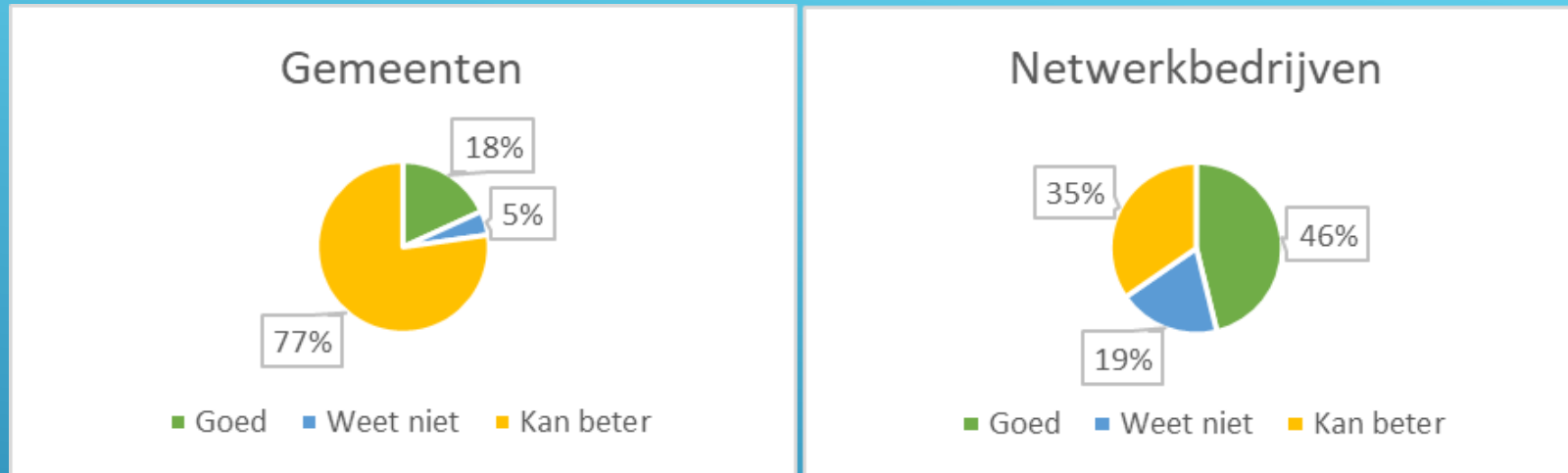
STRAATWERK



- Bij gemeenten 41% ontevreden over kwaliteit en oplevering straatwerk
- Bij netwerkbedrijven 23% ontevreden over kosten bij verplicht gebruik aannemer gemeente
- Meerderheid in het algemeen (59% en 65%) tevreden



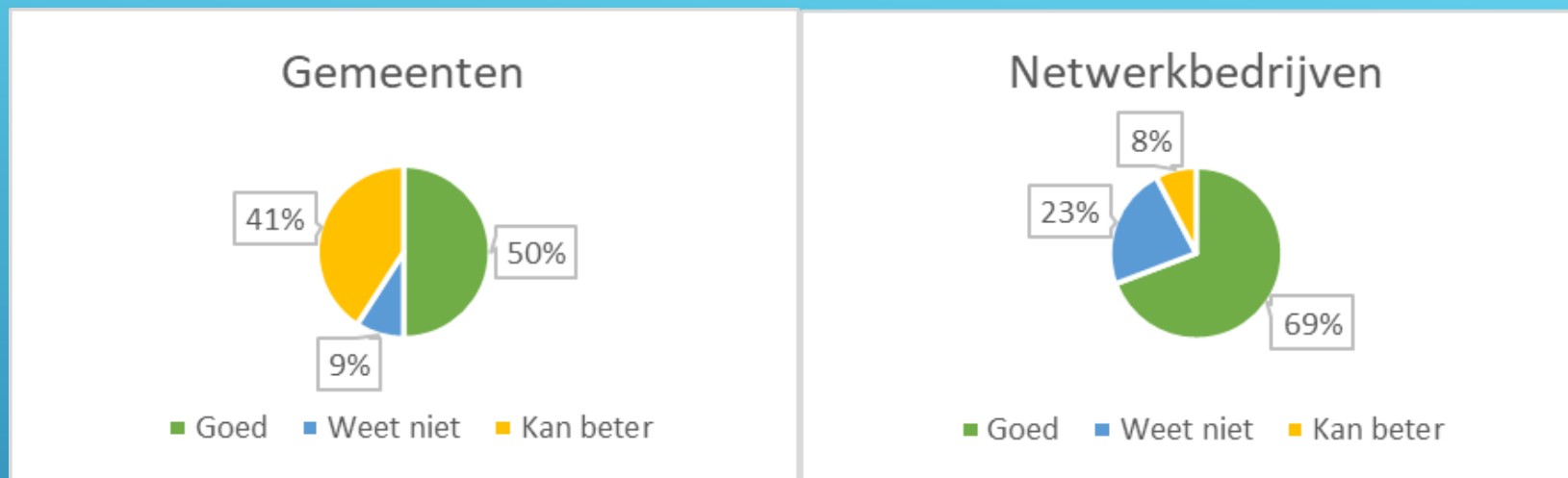
VERWIJDEREN VAN KABELS EN LEIDINGEN



- Belangrijk verbeterpunt
- Vrijwel alle gemeenten (77%) willen duidelijke afspraken over het verwijderen van vervallen leidingen
- Netwerkbedrijven wensen vooral duidelijkheid over omvang/beperking



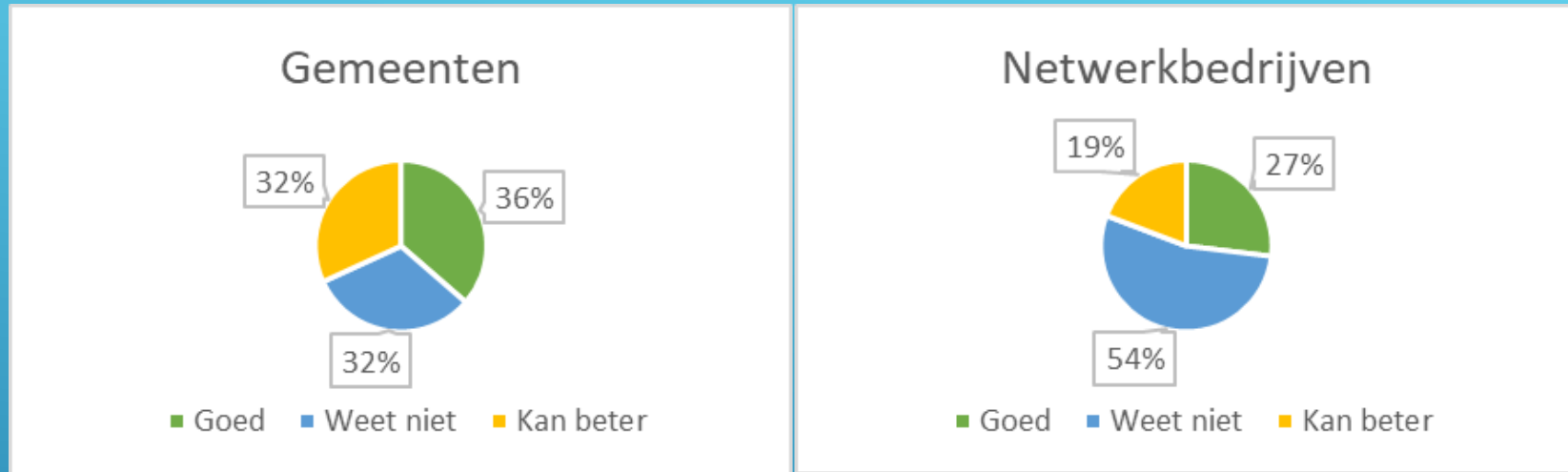
OPLEVERING



- Vooral aandachtspunt vanuit gemeenten (41%)
- Meerderheid in het algemeen (50% en 69%) is tevreden



DEGENERATIE- EN BEHEERKOSTEN



- Verdeeld beeld binnen de partijen zelf
- Bij een grote groep (32% en 54%) onbekend
- 32% en 19% ziet ruimte voor betere afspraken



SELECTIE VERBETERPUNTEN

Gemeente:

- ▶ Afspraken en inzicht m.b.t. verwijderen van leidingen
- ▶ Ordening en opschonen kabel- en leidingstroken
- ▶ Afspraken over bestrating en beplanting
- ▶ Tijdsduur tussen hoofdleiding en huisaansluitingen te lang
- ▶ Meldingen te laat of onvolledig, informatie en afstemming vooraf
- ▶ Veiligheid weggebruikers, medewerkers en opslag materialen
- ▶ Vergoeding voor beheer en degeneratiekosten te laag

Netwerkbedrijven:

- ▶ Afspraken over voorbereidingskosten bij annuleren project door gemeente
- ▶ Kosten herbestratingen en grondverbetering hoog en niet inzichtelijk
- ▶ Onvoldoende tracéstroken bij verleggingen
- ▶ Plaatsen van bomen nabij leidingen
- ▶ Saneringskosten vervuilde grond
- ▶ Beter overleg en afstemming
- ▶ Verschillende interpretaties en werkwijzen per gemeente



SELECTIE UITVOERBAARHEID OGN

Gemeente:

- ▶ OGN is goed uitvoerbaar en duidelijk voor alle partijen
- ▶ Telecom/APV opgesteld door juristen, niet werkbare haken en ogen
- ▶ Bij voorkeur één regeling voor alle partijen
- ▶ Goede kapstok met ruimte voor maatwerk ter plaatse
- ▶ Praktischer en specifiek
- ▶ Duidelijk en redelijk compact

Netwerkbedrijven:

- ▶ Uitvoerbaarheid goed, hanteren verschillende kaders zorgt voor onduidelijkheden
- ▶ Ten opzichte van NKL/AVOI veel praktischer en handzamer
- ▶ NKL/AVOI brengen administratieve rompslomp mee, OGN is simpel en doeltreffend
- ▶ Uniformiteit in de gehele provincie



OGN 2011

TEVREDEN, RUIMTE VOOR VERLENGING?

Gemeente:

- ▶ Ja/tevreden, verlenging wenselijk (10 reacties)
- ▶ Met aanpassingen is verlenging wenselijk (4 reacties)
- ▶ Verlenging afhankelijk van medewerking WML en Enexis (1 reactie)
- ▶ Tevreden over OGN, maar voorkeur voor één geïntegreerde regeling (2 reacties)
- ▶ Misschien is AVOI voor gemeente interessanter (1 reactie)
- ▶ Nee, stappen over naar AVOI (1 reactie)

Netwerkbedrijven:

- ▶ Ja, verlenging wenselijk (12 reacties)
- ▶ Verlenging wenselijk met enkele verbeterpunten (1 reactie)
- ▶ Wens om eenduidige afspraken te hebben in de gehele provincie (3 reacties)



CONCLUSIE EN HOE VERDER

- ▶ Overwegend positieve feedback over nut en uitvoerbaarheid OGN
 - ▶ Nuttige suggesties ter verbetering van OGN
 - ▶ Beelden gemeenten en netwerkbedrijven sluiten op elkaar aan, verschillen zijn logisch te verklaren
 - ▶ Volgende stap: welke oplossingen voor geconstateerde aandachtspunten
 - ▶ Naast schriftelijk eenduidige afspraken, ook afspraken over (frequente) afstemming en aanspreken op naleving bepalingen
-
- ▶ Enquête op basis van reacties t/m oktober 2018
 - ▶ Individuele enquête resultaten beschikbaar voor werkgroep

