

Van: Wim Langewouters  
 Datum: 04-12-2017  
 Datum behandeling: 04-12-2017  
 Agendapunt 3.2

**Onderwerp: QPS 2.0**

**Management samenvatting**

De besluiten zijn genomen door het bestuur op 4 december 2017 op basis van het eindrapport van de werkgroep waarin zowel de aannemers als de netbeheerders vertegenwoordigd waren. Afwijkend van het voorstel van de werkgroep heeft het bestuur besloten om:

1. De bonus iedere periode toe te kennen op basis van drie bestpresterende aannemers in de periode.
2. Het zwaartepunt van de performancebeoordeling is kwaliteit waardoor het aantal sub-antwoorden per vraag niet gelijk hoeft te zijn

Het rapport zal op deze onderdelen nog worden aangepast evenals de uitwerking van de audits waarna het verspreid zal worden.

**Voorgesteld besluit**

Hieronder is een overzicht van de voorgestelde en genomen besluiten met waar nodig een toelichting.

Nr.	Omschrijving	Akk. J/N	Opmerking
1	Naam performancemeetsystematiek contractperiode 2017-2021 wordt QPS 2.0.	Ja	Akkoord bestuur overleg 171204.
2	Performancemeting op vijf onderdelen: prestatie op aansluitingen, prestatie op infra, nakomen opgegeven EMVI-ambitie, de inspanning op het voorkomen van graafschades en de dart rate als veiligheidscultuurindicatie.	Ja	Akkoord bestuur overleg 171204. Toevoegen KPI SUPER! na oplevering werkgroep (opnemen in rapport, doet niet mee in de ranking).
3	Akkoord op meting performance aansluitproces zoals beschreven in rapport.	Ja	Akkoord bestuur overleg 171204. Bij saneringen (eigengestuurd werk) wordt er geen klanttevredenheidmeting verricht.
4	Akkoord op meting performance infraproces zoals beschreven in het rapport inclusief rol en verantwoordelijkheid management.	Nee	Besluit bestuur: zwaartepunt performancemeting ligt op kwaliteit waardoor aantal sub-antwoorden per hoofdvraag afwijkend kan zijn. In de berekening ontstaat er verschil in aandeel eindcijfer wat als gegeven wordt geaccepteerd. In oktober 2018 bekijken we wat effect is van beoordeling op sub-vraag t.o.v. hoofdvraag en kunnen alsnog anders besluiten. Bij de eindoplevering zijn alle ketenpartijen betrokken.
5	Akkoord op meting EMVI-score door het houden van externe audits zoals beschreven in het rapport.	Ja	Tekst aanpassen. Meting bestaat uit drie audits op basis van feitelijk presteren en niet op basis van ambitie bij inschrijving. Afgestemd met

			Bouwend Nederland en aannemers. Aanpak en opdrachtformulering externe audits (EMVI en graafschadepreventie) voor zomer 2018 gereed.
6	Akkoord op meting Graafschadepreventie door het houden van externe audits zoals beschreven in het rapport.	Ja	Tekst controleren.
7	Akkoord op meting Dart Rate zoals omschreven in het rapport.	Ja	Tabel controleren op rekenfout en duidelijk omschrijven dat het gaat om ongevallen met verzuim op het Synfracontract incl. inhuur.
8	Akkoord op berekening overall score zoals beschreven in het rapport.	Ja	Akkoord bestuur overleg 171204.
9	Akkoord op meetperiode en mijlpalen zoals beschreven in het rapport op de individuele onderdelen.	Ja	
10	Akkoord op het toepassen van een jaarlijkse bonus voor de drie bestpresterende aannemers met als ondergrens 96% resp. cijfermatige score 8).	Nee	Besluit bestuur: invoeren bonus per periode gerelateerd aan de periodeprestatie. Beste drie aannemers krijgen bonus van 15K, 10K en 5K. Bij voorkeur bonus ten goede laten komen aan personeel of bedrijfsonderdeel dat verantwoordelijk is voor deze prestatie. Bonus wordt betaald door de netwerkbedrijven op basis van hoofdelijke verdeling. Tekst rapport aanpassen.
11	Akkoord op IT-ondersteuning Synfra zoals beschreven in het rapport.	Ja	Kosten inzichtelijk maken. Inclusief de kosten voor de lead auditoren. Netwerkbedrijven geven aan wat hun kosten zijn voor aanpassing systeem zodat we compleet overzicht hebben. Dashboard wordt uitgebreid met ranking netwerkbedrijven op perceel- en regio-/vestigingsniveau.
12	Akkoord op tonen van de maandelijkse tussenstanden in de dashboards.	Ja	
13	Akkoord op gebruik Synfra E-learning voor ondersteuning bij het maken van beoordelingen.	Ja	
14	Akkoord op instellen geschillencomité.	Ja	Bepalen functionarissen en niveau
15	Akkoord aannemers (dus niet bestuur) op meten performance netbeheerders aansluitproces.		

#### **Financiële consequenties**

Globaal in het rapport benoemd; wordt nog nader gespecificeerd.

#### **Afgestemd met**

Bestuur.

#### **Communicatie**

Via Synfra.

**Implementatie (Vervolgstappen en tijdslijn)**

Wordt nog afgestemd. Na aanpassing systemen zal worden geïmplementeerd en gestart worden met meten. Naar verwachting is dit 1 maart 2018. Evaluatie begin oktober 2018.

**Besluit (invullen ter vergadering):**

Conform \_\_\_\_\_

Afgewezen met reden \_\_\_\_\_

Akkoord met wijziging \_\_\_\_\_

**Datum besluit:**

4 december 2017

**Handtekening (plv)  
voorzitter:**